

KAF DAĞI KONAK OTEL

YASAL BİLGİLENDİRME VE SÖZLEŞMELER

İşbu sayfa, **kafdagikonakotel.com** üzerinden gerçekleştirilen rezervasyon ve konaklama hizmetlerine ilişkin yasal haklarınızı, hizmet şartlarını ve güvenlik politikalarını içermektedir.

1. İLETİŞİM VE İŞLETME BİLGİLERİ

Bilgi Başlığı	İşletme Detayı
Ticari Unvan	EVVEL ZAMAN TURZ. İŞL. ORG. TANITIM VE REKL. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Tesis Adı	Kaf Dağı Konak Otel
Vergi Dairesi ve Numarası	3830407759
Turizm İşletme Belge No	20061
Açık Adres	Sandıktaş Köyü Tepe Mevkii, Derepazarı / Rize / Türkiye
Telefon	0464 416 14 53
GSM / Mobil	0549 501 10 71
E-Posta Adresi	iletisim@kafdagikonakotel.com
Web Sitesi	kafdagikonakotel.com

2. MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – TARAFLAR

1.1. SATICI / HİZMET SAĞLAYICI:

Unvanı: EVVEL ZAMAN TURZ. İŞL. ORG. TANITIM VE REKL. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (Kaf Dağı Konak Otel)

Adres: Sandıktaş Köyü Tepe Mevkii, Derepazarı / Rize

Telefon: 0464 416 14 53 / 0549 501 10 71

E-Posta: iletisim@kafdagikonakotel.com

Vergi No: 3830407759 | **Turizm Belge No:** 20061

1.2. ALICI (MÜŞTERİ):

Sistem üzerinden konaklama rezervasyon hizmeti satın alan, kişisel ve iletişim bilgileri ödeme formunda yer alan şahıs

veya tüzel kişidir.

MADDE 2 – KONU

İşbu Sözleşme'nin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait kafdagikonakotel.com internet sitesinden elektronik ortamda rezervasyonunu yaptığı, nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen konaklama hizmetinin satışı ve ifası ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

MADDE 3 – HİZMET VE ÖDEME BİLGİLERİ

Satın alınan konaklama hizmetinin türü, tarihleri, kişi sayısı, toplam bedel ve ödeme koşulları rezervasyon ekranında ve müşteriye iletilen onay e-postasında açıkça belirtilir.

MADDE 4 – TESİS KURALLARI VE GENEL HÜKÜMLER

- Giriş ve Çıkış Saatleri:** Otelimize giriş saati 14.00'ten itibaren başlar; odalardan çıkış saati ise en geç 12.00'dir.
- Evlilik Şartı:** Tesis politikamız gereği otelimize evli olmayan çiftler kabul edilmemektedir. Tesis girişinde kimlik ve evlilik kontrolü hakkı saklıdır.
- Pansiyon Durumu:** Konaklama hizmetine aksini belirten özel bir kampanya olmadıkça Kahvaltı Dahildir.

MADDE 5 – İPTAL, İADE VE CAYMA HAKKI KOŞULLARI

6502 sayılı Kanun uyarınca konaklama hizmetlerinde kanuni cayma hakkı bulunmamakla birlikte, otelimiz tarafından uygulanan tarife kuralları şunlardır:

Tarife Türü	İptal Zamanı	İade Durumu ve Kesinti Oranı
Standart Fiyatlar (%100 Ön Ödemeli)	Girişten 7 günden daha önce	%100 Ücretsiz İptal ve Kesintisiz İade
	Girişe 0-7 gün kala	%100 Kesinti uygulanır, iade yapılmaz.
Ön Ödemeli Geri Ödemesiz	Herhangi bir zamanda	İptal, değişiklik veya iade yapılmaz (%100 kesinti).
Gelmeme (No-Show)	Giriş günü gelmeme	Tüm tarifelerde %100 kesinti uygulanır.

MADDE 6 – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Uyuşmazlıklarda Ticaret Bakanlığınca ilan edilen parasal sınırlar dahilinde Tüketici Hakem Heyetleri ile Rize Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

3. İPTAL VE İADE KOŞULLARI POLİTİKASI

- Standart Rezervasyon İadeleri:** Giriş tarihine 7 günden fazla süre kala iletilen iptal taleplerinde ödenen tutarın tamamı ödemenin yapıldığı kart/hesaba iade edilir. 7 gün ve daha az süre kalan iptallerde iade yapılmaz.
- Geri Ödemesiz Rezervasyonlar:** İadesiz tarife ile alınan rezervasyonlarda ücret iadesi yapılmaz.

- **İade Yansımaya Süresi:** İptal onayı sonrasında tutarın kredi kartınıza yansımaya bankanın süreçlerine bağlı olarak 3 ile 7 iş günü arasında değişebilmektedir.

4. GİZLİLİK VE ÖDEME GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- **Ödeme Güvenliği (SSL & 3D Secure):** Sitemizde gerçekleştirilen tüm rezervasyon ödemeleri 256-bit SSL şifreleme ve 3D Secure güvenli ödeme protokolü ile gerçekleştirilir. Kredi kartı bilgileriniz sistemlerimizde saklanmaz.
- **KVKK Uyum Bildirimi:** Paylaşmış olduğunuz kimlik ve iletişim bilgileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca yalnızca rezervasyon işlemlerinin yürütülmesi ve yasal bildirim zorunlulukları (KİMS - Kimlik Bildirim Sistemi) kapsamında işlenmektedir.

5. TESLİMAT VE HİZMET İFA SÜRESİ BİLGİSİ

- **Dijital Onay İletimi:** Satın alınan konaklama hizmeti fiziki kargo içermez. Ödeme tamamlandığında rezervasyon onay belgeniz (voucher) anında e-posta ve SMS yoluyla tarafınıza iletilir.
- **Hizmet İfa Süresi:** Hizmet, rezervasyon yapılan tarihte saat 14.00'te başlar ve çıkış günü saat 12.00'de tamamlanır.